

**««УТВЕРЖДЕН»**  
ОБЩИМ СОБРАНИЕМ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ  
ПАЛАТЫ ЮРИДИЧЕСКИХ  
КОНСУЛЬТАНТОВ ПО ТУРКЕСТАН-  
КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОТ 11 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

## **КРИТЕРИИ**

качества оказания юридической помощи  
членами палаты юридических консультантов  
межрегиональной палаты юридических консультантов по  
Туркестан-Кызылординской области

Настоящие критерии качества оказания членами палаты юридических консультантов межрегиональной палаты юридических консультантов по Туркестан-Кызылординской области юридической помощи разработаны в соответствии с Законом республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества оказания юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь.

### **1. Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:**

- 1) верховенства закона;
- 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
- 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;
- 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;
- 5) сохранения профессиональной тайны;
- 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;
- 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
- 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
- 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
- 10) доступности юридической помощи.

### **2. Юридическая помощь оказывается в виде:**

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан;

4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

### **3. Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:**

1. оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов физических лиц, а также прав и законных интересов юридических лиц;
2. соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;
3. обоснованность и мотивированность консультаций в соответствии с нормами действующего законодательства;
4. соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, стандартов оказания юридической помощи, а также Кодекса профессиональной этики;
5. выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;
6. использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;
7. отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле.
8. сохранение тайны предоставленной клиентом информации.

**Межрегиональная палата юридических консультантов  
по Туркестан-Кызылординской области**

